De-Net.com

タイプトレーナTrr5

取り扱い説明書

シリアルナンバー

DE-299

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際やユーザー登録を行う際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら
http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明やよくあるお問い合わせ（Q&A）が掲載されています。

動作環境・その他

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応しておりません。
OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応しておりません。 ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。 Windows 8 / 7 の 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。 Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。 Windows 8 は RTM 版（32bit / 64bit 版）で検証しました。 OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Pentium II 以上 (Windows 8、7、Vista の場合は 800MHz 以上)
メモリ	256MB 必須 512MB 以上推奨 (Windows 8、7、Vista の場合は 1GB 必須)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	100MB 以上の空き容量（インストール時） ※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。
その他	インターネット接続環境必須 ※PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 Qwerty 配列の日本語 106/109 キーボード

その他

※他のソフトとの互換性はありません。
※本ソフトを使用することにより得られる効果を保証するものではありません。
※本ソフトで表示される検定等のレベルや、評価はあくまで一般的な目安です。合格や効果を保証するものではありません。
※本ソフトのタイプ音等を聞くためには、サウンドカード等のWaveファイルを再生できる環境が必要です。
※成績グラフ等の印刷機能はありません。ご注意ください。
※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
※各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
※ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。（サポート料は無料です）
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。

※本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。
本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

※Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XPは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録標または商標です。
※Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。
※Mac、Mac OSは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『タイプトレーナTrr5』をインストールします。

memo

インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

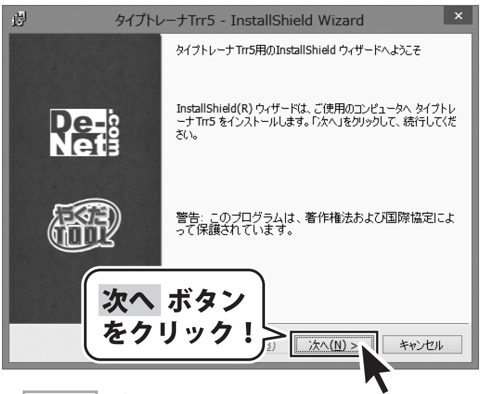
○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1　**「タイプトレーナTrr5」のセットアップがはじまります**

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

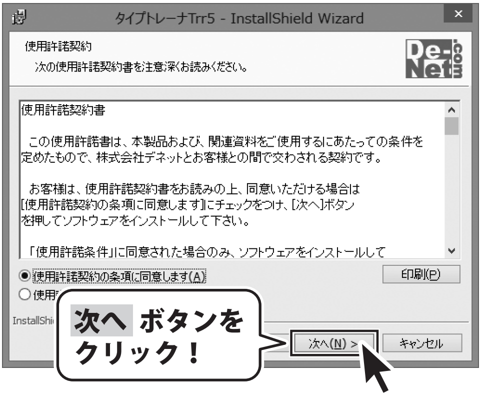
① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



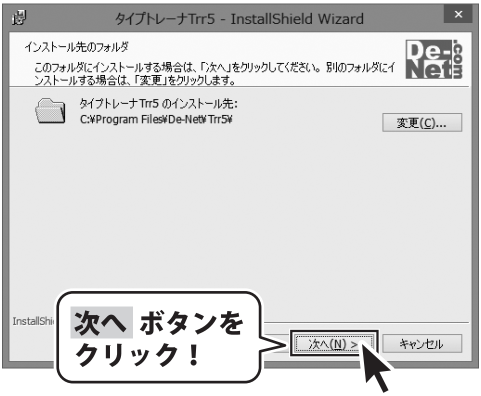
[setup]をダブルクリックします。

インストール・アンインストール方法



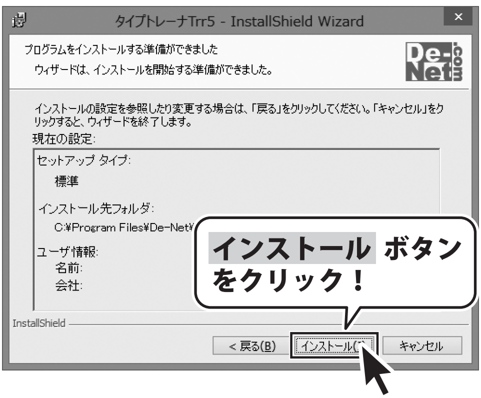
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、
使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は
変更 ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、次へ ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。
確認を行い、インストールを行う場合は
インストール ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。
内容を確認して、完了 ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

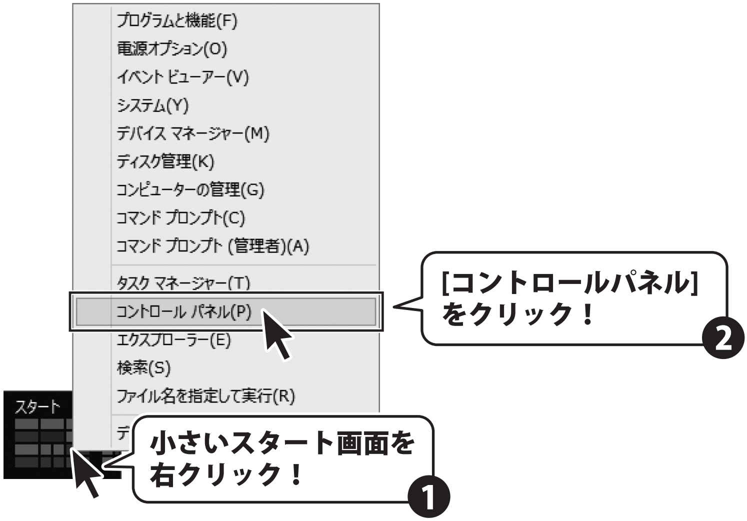
アンインストール方法

お使いのパソコンから『タイプトレーナTrr5』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「タイプトレーナTrr5」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

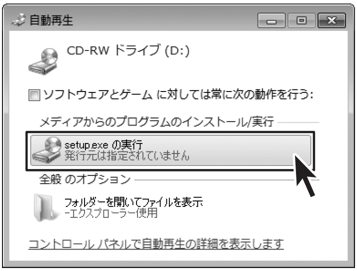
インストール・アンインストール方法

memo

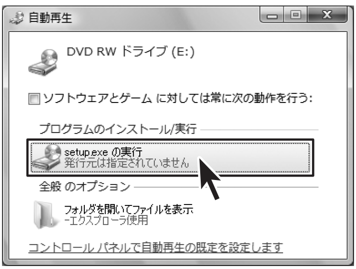
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



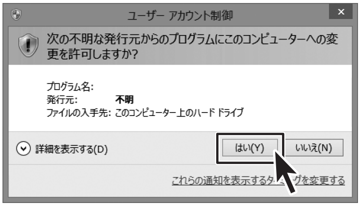
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



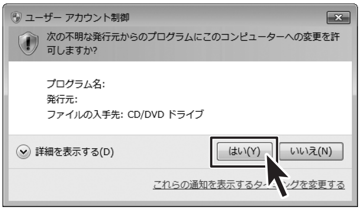
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



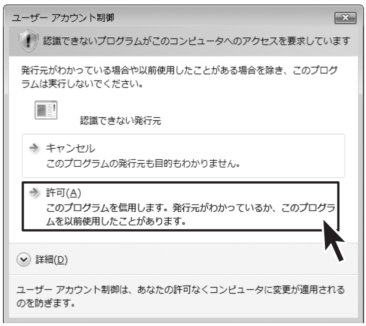
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



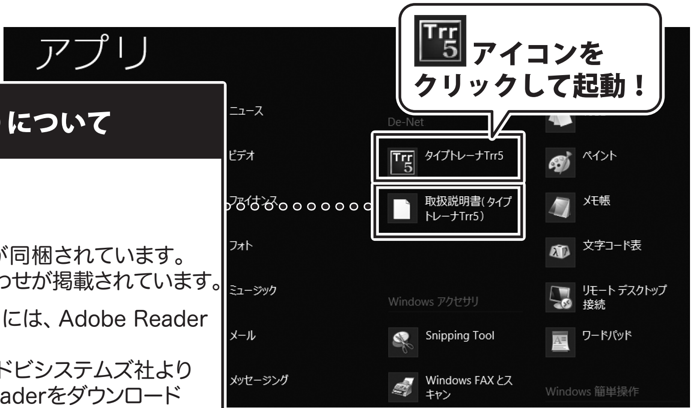
Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



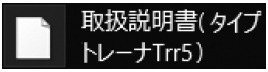
Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について
ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。
ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。
下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
http://www.de-net.com



取扱説明書（PDF）について



本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。
画面の説明やよくあるお問い合わせが掲載されています。

PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが必要です。
正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

スタート画面（Windows 8）からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



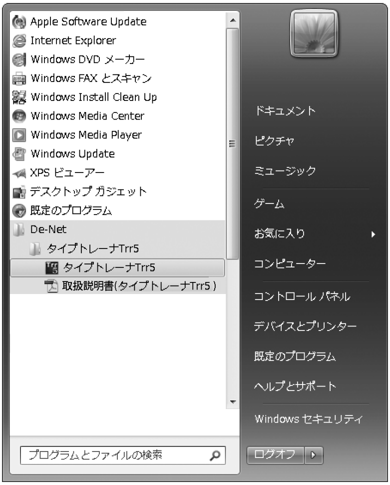
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「タイプトレーナTrr5」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー（Windows 7、Vista、XP）からの起動



※Windows OSが7の場合、ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr5」とたどって「タイプトレーナTrr5」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr5」とたどって「タイプトレーナTrr5」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「タイプトレーナTrr5」とたどって「タイプトレーナTrr5」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



タイプトレーナTrr5

←タイプトレーナTrr5
ショートカットアイコン



取扱説明書（タイプトレーナーＴrr5）.pdf

←取扱説明書（タイプトレーナTrr5）
ショートカットアイコン

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

タイピング練習をはじめる前の準備

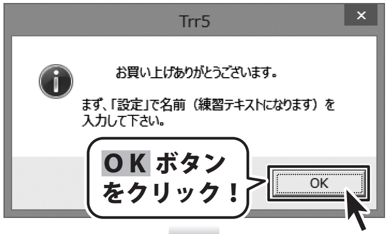
ユーザー登録をする

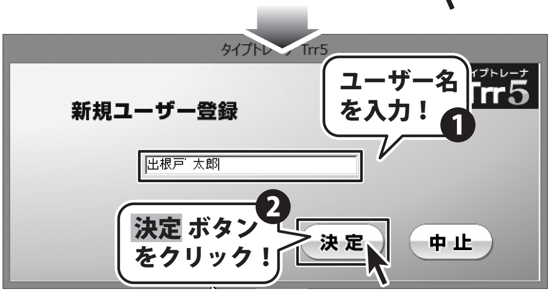
本ソフトをはじめて起動する時は、
新しいユーザーの登録作業を行います。

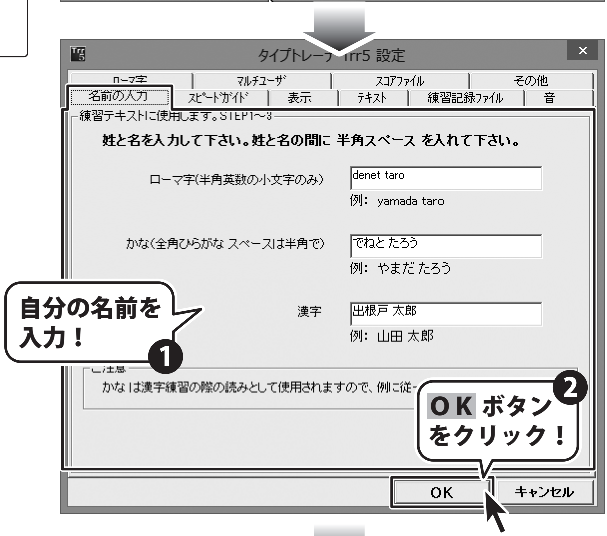
はじめに、[お買い上げありがとう
ございます]という画面が表示されます
ので、ＯＫ ボタンをクリックします。

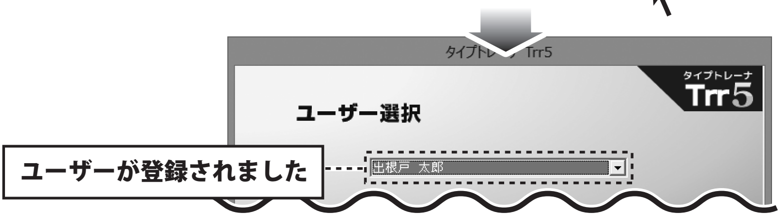
新規ユーザー登録画面が表示されます
ので、ユーザー名を入力して、
決定 ボタンをクリックすると、
設定画面[名前の入力]が表示されます。
自分の名前を、ローマ字・ひらがな・
漢字でそれぞれ入力し、ＯＫ ボタンを
クリックします。

設定画面が閉じ、ユーザー選択画面に
設定したユーザー名が表示されます。







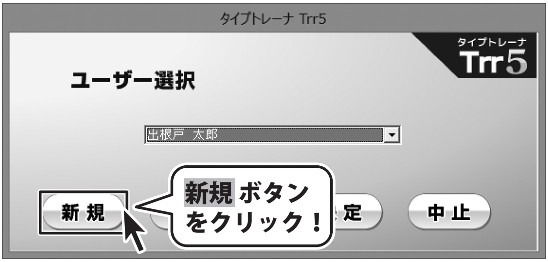


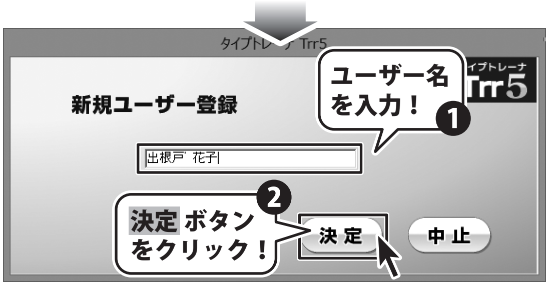
タイピング練習をはじめる前の準備

2人目以降のユーザー登録をする場合

ユーザー選択画面の 新規 ボタンをクリックして、新規ユーザー登録画面を表示します。

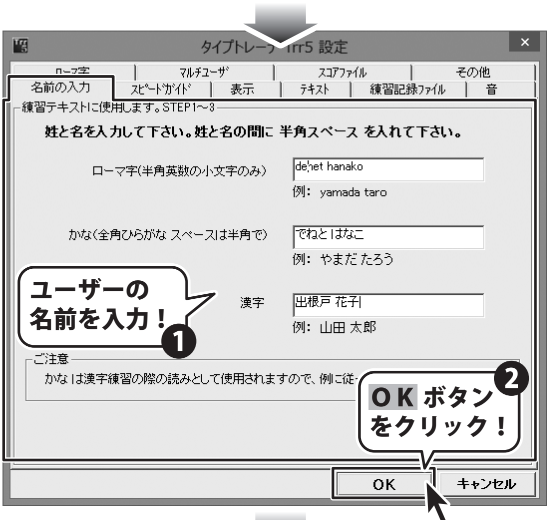
ユーザー名を入力して、決定 ボタンをクリックします。

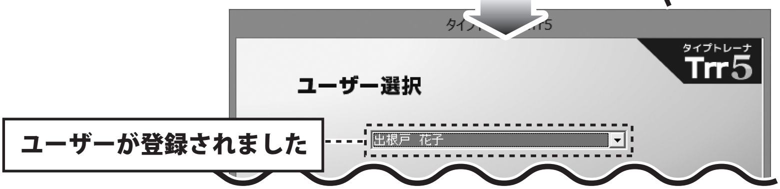




設定画面[名前の入力]が表示されますので、ユーザーの名前を、ローマ字・ひらがな・漢字でそれぞれ入力し、ＯＫ ボタンをクリックします。

設定画面が閉じ、ユーザー選択画面に設定したユーザー名が表示されます。





タイピング練習をはじめる前の準備

設定画面で各種設定を行う

1 設定画面を表示します

ユーザー選択画面で、
ユーザー名の ▼ をクリックすると、
ユーザー登録されている名前の一覧が
表示されますので、ユーザーの名前を
選択して、決定 ボタンをクリックします
と、TOPメニュー画面が表示されます。

TOPメニュー画面にある 設定 ボタンを
クリックしますと、設定画面が表示
されます。
画面内にあるタブをクリックして、
各々のタブ項目を設定していきます。



設定画面が表示されます

タイピング練習をはじめる前の準備

2 スピードガイドを設定します

設定画面の[スピードガイド]タブをクリックして、スピードガイドの表示の有無、スピードガイドの表示の速さを設定します。

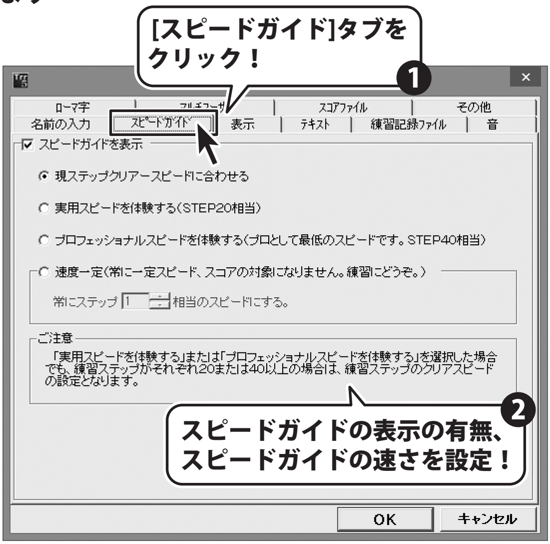
スピードガイドは、タイピングスピードの目安として、タイピングをスタートしたと同時に、問題文を初めから順々に反転表示していきます。



☑ **スピードガイドを表示**にチェックを入れると、スピードガイドを表示します。
チェックを外すと、タイピング中に問題文の文字を反転しません。

スピードガイドを表示する場合は、
- **現ステップクリアースピードに合わせる**
- **実用スピードを体験する**
- **プロフェッショナルスピードを体験する**
- **速度一定**

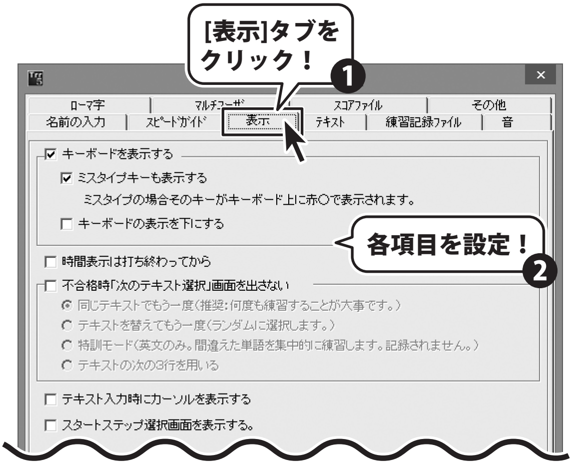
のいずれかを選択します。
詳細は、PDFの取扱説明書６ページをご参照ください。



タイピング練習をはじめる前の準備

3 表示の設定をします

設定画面の[表示]タブを
クリックして、タイピング画面の
表示を設定します。
キーボード表示、時間表示、スタート
ステップ選択画面の表示などを設定
します。
詳細は、PDFの取扱説明書7ページを
ご参照ください。



4 練習問題テキストを指定します

設定画面[テキスト]では、現在使用している練習問題のテキストファイルが指定されています。
初期設定では、以下のテキストファイルが指定されています。

現在の英文テキスト
C\Program File(×86)※\De-Net\Trr5\【英文】米国憲法.txt

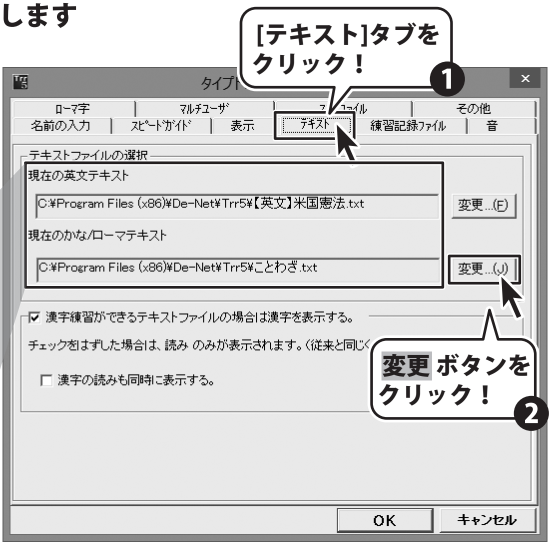
現在のかな/ローマテキスト
C:\Program Files(×86)※\De-Net\Trr5\ことわざ.txt

※32bit版パソコン→**Program Files**
64bit版パソコン→**Program Files(×86)**

練習問題を変更したい場合は、
変更 ボタンをクリックして、
収録されているテキストファイルから
練習問題を指定します。

※練習問題の収録場所
C:\Program Files(×86)\De-Net\Trr5

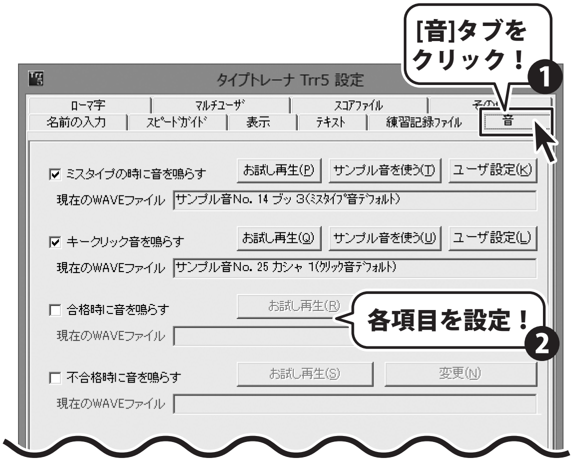
また、オリジナルの問題を作成して
練習問題に指定することもできます。
詳細は、21〜24ページをご参照ください。



タイピング練習をはじめる前の準備

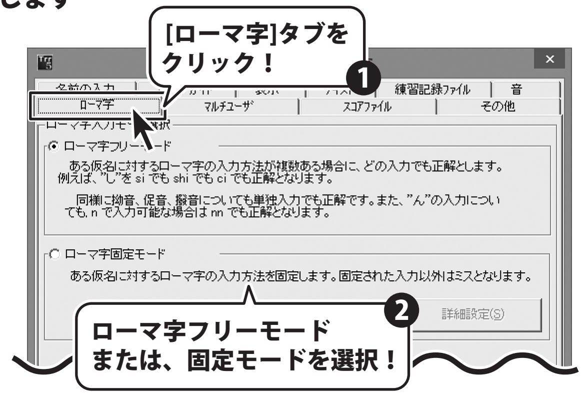
5 音を設定します

設定画面の[音]タブを
クリックして、タイピング練習時の
音の設定をします。
詳細は、PDFの取扱説明書9ページを
ご参照ください。



6 ローマ字入力の設定をします

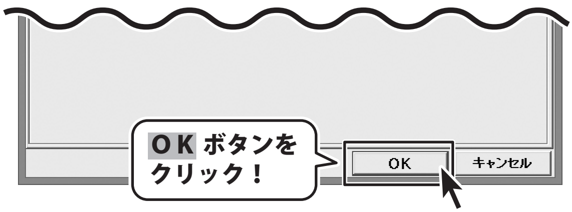
設定画面の[ローマ字]タブを
クリックして、ローマ字入力の入力
方式を設定します。
詳細は、PDFの取扱説明書9ページを
ご参照ください。



7 設定画面を閉じます

そのほか、[練習記録ファイル]
[マルチユーザー][スコアファイル]
タブなど、必要に応じて設定を行います。
（設定画面の各タブの詳細は、PDF 取扱
説明書 6 ～ 11 ページをご参照ください）

設定が終わりましたら、OK ボタンを
クリックして設定画面を閉じます。



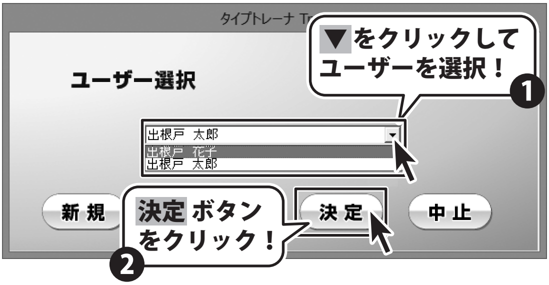
タイピング練習をする

ユーザー登録と各種設定が終わりましたら（10～15ページ）、タイピング練習をスタートします。

1 ユーザーを選択します
2 練習する入力モードを選択します
3 練習をはじめます
4 練習結果を表示します
5 練習問題を変更します

1 ユーザーを選択します

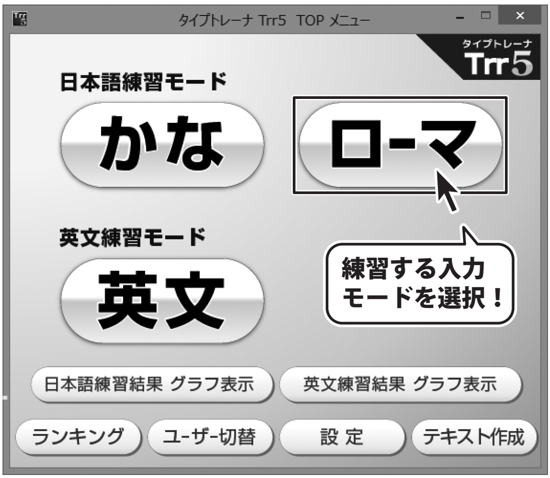
ユーザー選択画面で、
ユーザー名の▼をクリックすると、
ユーザー登録されている名前の一覧が
表示されますので、ユーザーの名前を
選択して、決定 ボタンをクリックします。



2 練習する入力モードを選択します

ユーザー選択が終わりましたら、
TOPメニュー画面が表示されます。

タイピング練習をする入力モードを
選択して、タイピング練習をはじめ
ます。
例として、[日本語練習モード]の
ローマ字を選択します。



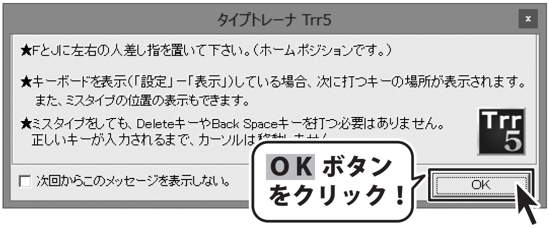
タイピング練習をする

3 練習をはじめます

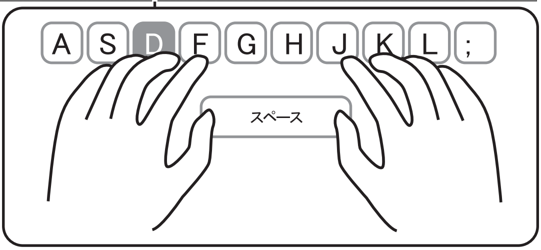
入力モードを選択すると、
メッセージ画面が表示されますので、
内容を確認して ＯＫ ボタンをクリック
してください。

タイピング練習がはじまりますので、
実際に表示されている通りに
キーボードを押してタイピングの練習
をしましょう。

途中で練習を中止したい場合は、
キーボードの Esc キーを押すと
TOPメニュー画面に戻ります。







タイピング練習をする

4　練習結果を表示します

３問ずつ表示されるタイピング練習が終わると、練習結果が表示されます。

合格の場合は、次のステップへ ボタンをクリックすると、
次のステップ問題へ進みます。

不合格だった場合は、もう一度 ボタンをクリックすると、
[もう一度]画面が表示されますので次に練習するテキストを選択して、
ＯＫボタンをクリックします。

〈合格の場合〉

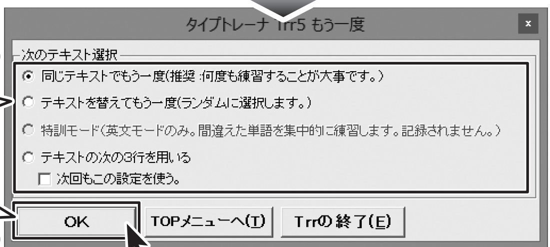


次のステップへ ボタンをクリック！

〈不合格の場合〉



もう一度 ボタンをクリック！



❶ **次に表示するテキストを選択！**

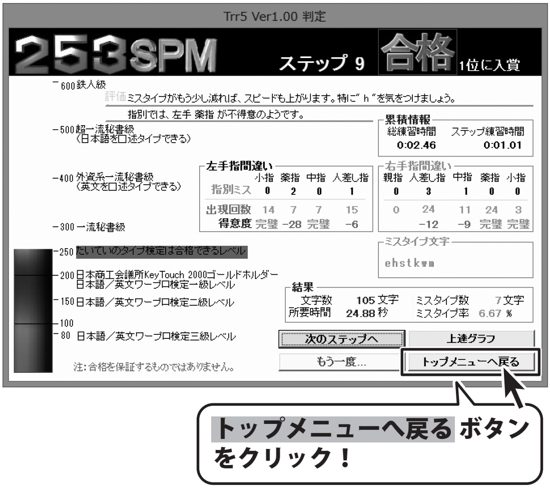
❷ **ＯＫ ボタンをクリック！**

タイピング練習をする

5 練習問題を変更します

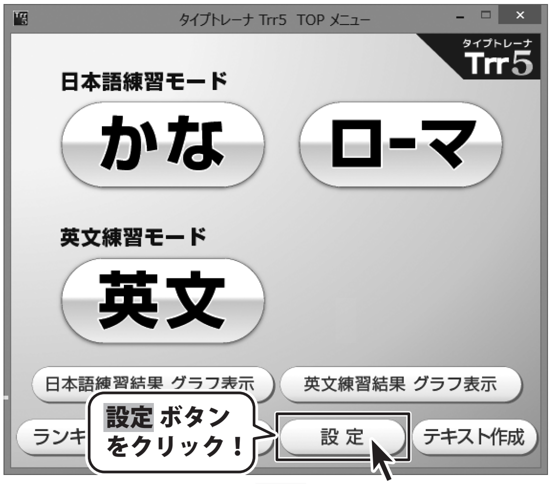
設定している練習問題のテキストが最後まで終わりましたら、
練習問題を変更して、さらに練習を重ねることができます。

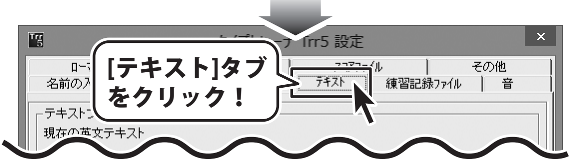
練習結果画面にある
トップメニューへ戻る ボタンを
クリックすると、TOPメニュー画面に戻ります。



TOPメニュー画面の 設定 ボタンを
クリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、
[テキスト]タブをクリックします。





タイピング練習をする

設定画面[テキスト]では、現在使用している練習問題のテキストファイルが指定されています。

初期設定では、以下のテキストファイルが指定されています。

現在の英文テキスト
C\Program File(×86)※\De-Net\Trr5\【英文】米国憲法.txt
現在のかな/ローマテキスト
C:\Program Files(×86)※\De-Net\Trr5\ことわざ.txt
※32bit版パソコン→**Program Files**
64bit版パソコン→**Program Files(×86)**

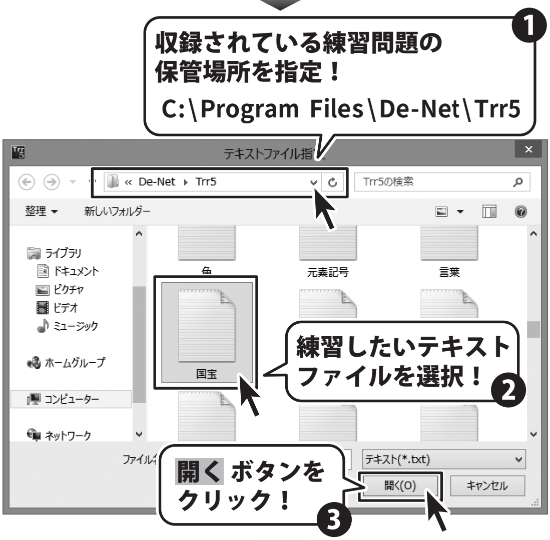
変更 ボタンをクリックすると、テキストファイル指定画面が表示されますので、収録されている練習問題の保管場所を指定します。

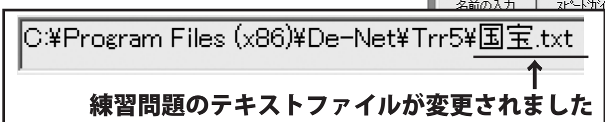
※練習問題の収録場所
C:\Program Files(×86)\De-Net\Trr5

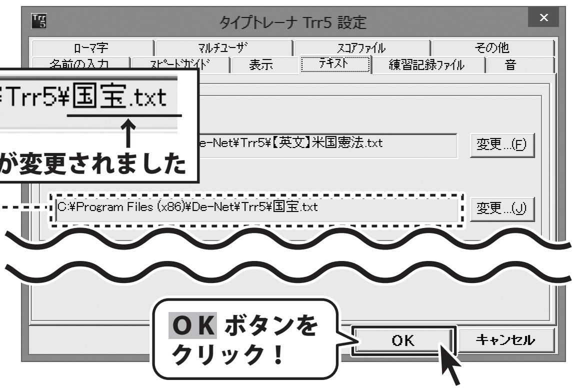
収録されている中から、練習したいテキストファイルを選択し、開く ボタンをクリックすると、練習問題が変更されます。

ＯＫ ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。









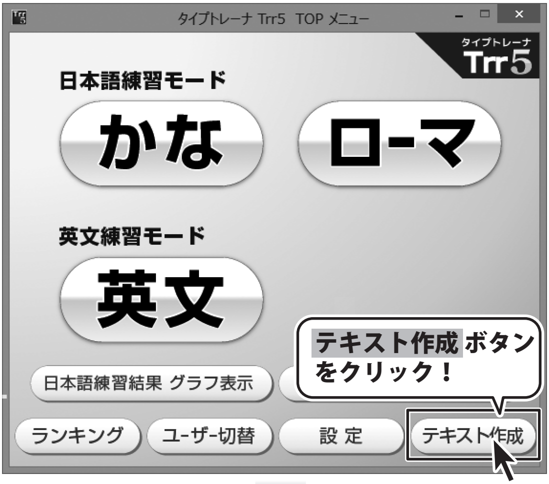
オリジナルの練習問題の作成方法

1 [Trr Text Editor]を起動して問題文を入力します

TOPメニュー画面の テキスト作成 ボタンをクリックして、[Trr Text Editor]を起動します。

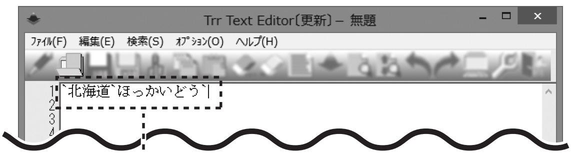
最初に、問題として表示される単語を入力します。
例えばまず、[北海道]と打ち、
[Enter]キーを押すと、
[`北海道 `ほっかいどう `]となり、
問題文が作成されます。
これで、1問の問題が出来上がりです。

問題の作成について
☆1行あたり28文字まで作成できます。
☆行数に制限はありません。
☆全角の英数字は使えません。
☆問題は3行ずつ表示されるので、
　3の倍数の行数で問題文を作成してください。
　3の倍数でない場合には問題文の一部が出題されない場合があります。



[Trr Text Editor]が起動します

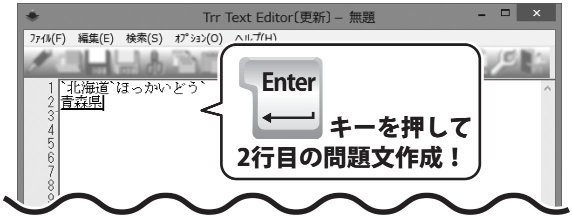


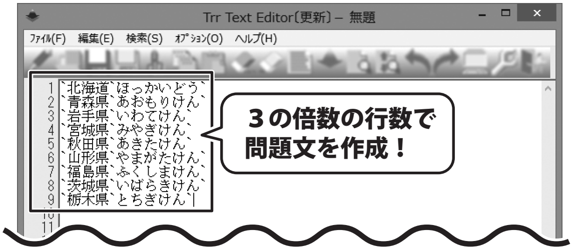


1行目の問題文ができあがりました

オリジナルの練習問題の作成方法

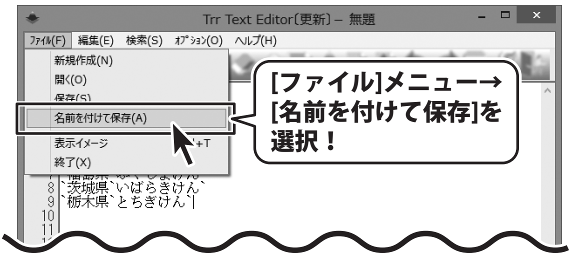
次の問題を入力するには[Enter]キーを押して、改行してから入力します。
同じ手順で問題文を入力します。

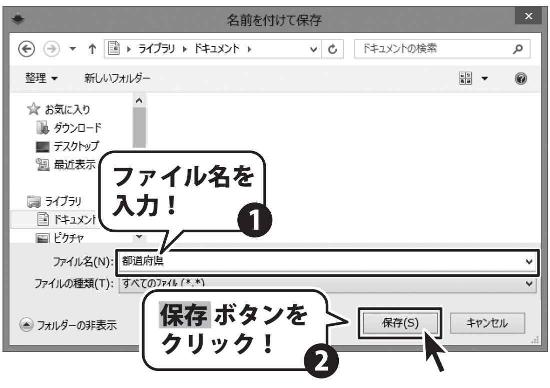




2 問題文を保存します

すべての入力が終わりましたら、
作成した問題文を保存します。
[ファイル]メニューから
[名前を付けて保存]を選択します。
名前を付けて保存画面が表示されますので、ファイル名を入力して、
保存 ボタンをクリックしてください。



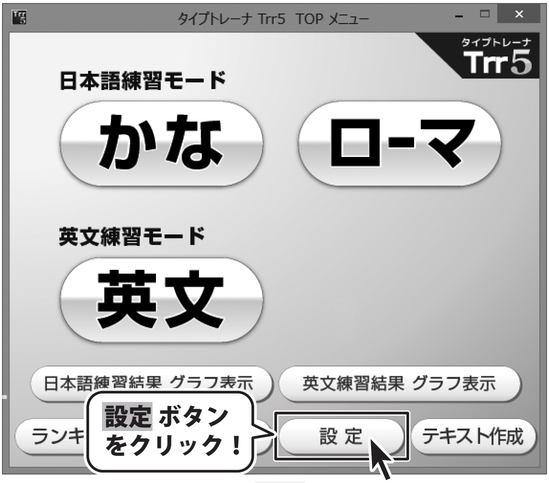


オリジナルの練習問題の作成方法

3　作成した問題でタイピング練習する設定をします

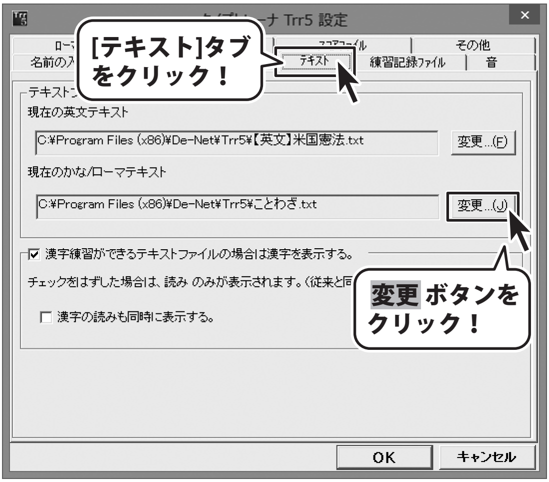
ＴＯＰメニュー画面の 設定 ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、[テキスト]タブをクリックします。



設定画面[テキスト]では、現在使用している練習問題のテキストファイルが指定されています。

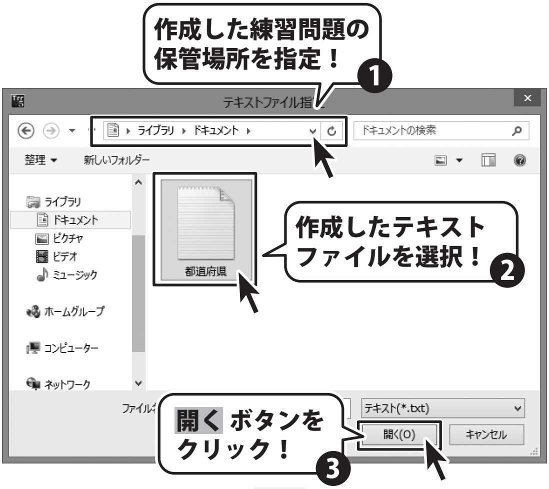
変更 ボタンをクリックすると、テキストファイル指定画面が表示されます。

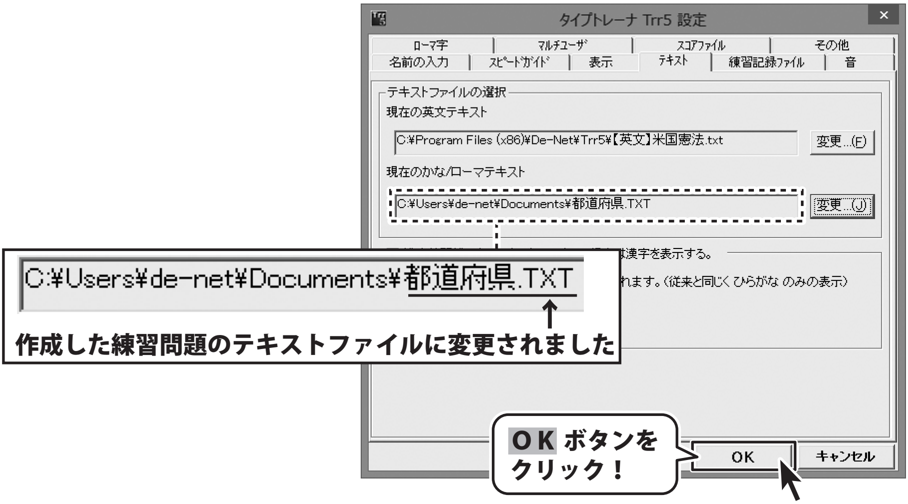


オリジナルの練習問題の作成方法

テキストファイル指定画面が表示されましたら、作成した練習問題の保管場所を指定して、作成したテキストファイルを選択し、開くボタンをクリックすると、練習問題が変更されます。

ＯＫボタンをクリックして、設定画面を閉じます。





ソフトウェアをダウンロードする

「タイプトレーナTrr5」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、
弊社ホームページから「タイプトレーナTrr5」を5回までダウンロードすることができます。
ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
　これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

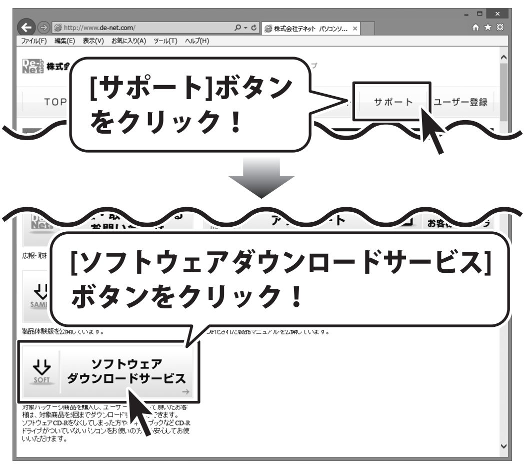
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザーを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。（ここでは、Internet Explorerを例に説明します）



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

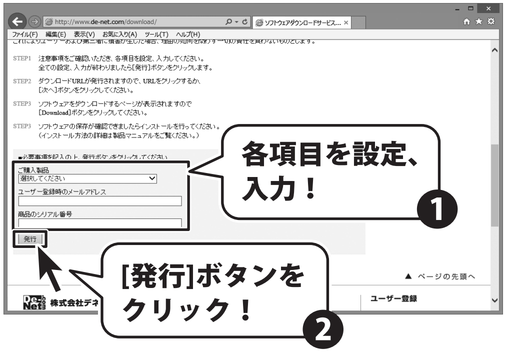
弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

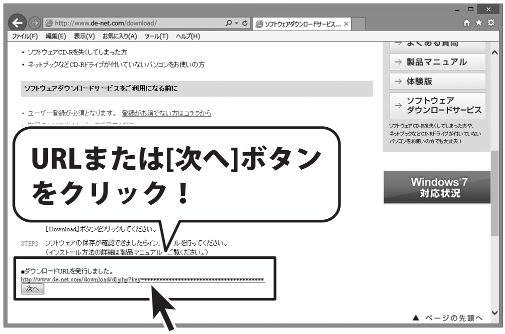
ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。
すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。



4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。





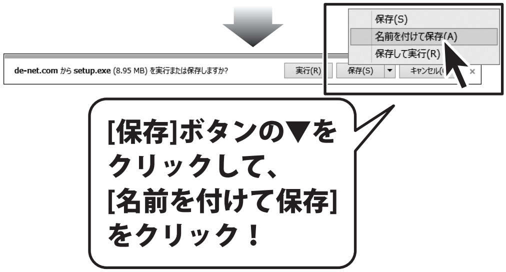
ソフトウェアをダウンロードする

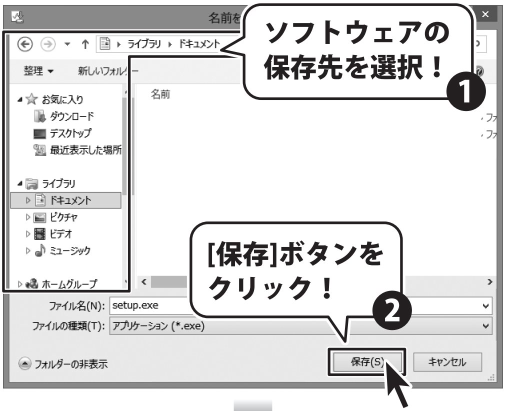
ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンの▼をクリックします。

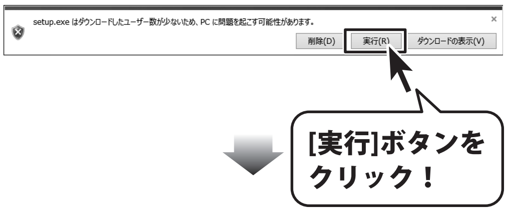
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。

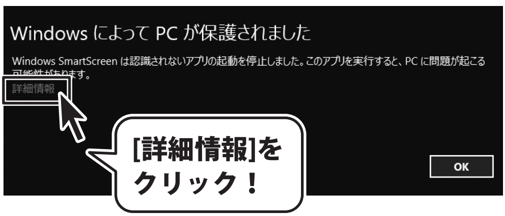
[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、[実行]ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、[詳細情報]をクリックします。









ソフトウェアをダウンロードする

詳細情報が表示されますので、内容を
確認し、[実行]ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、
インストールがはじまりますので、
必要に応じてインストールを行ってください。



[実行]ボタンを
クリック！

お問い合わせ窓口

お問い合わせについて

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。
お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。
問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。
弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

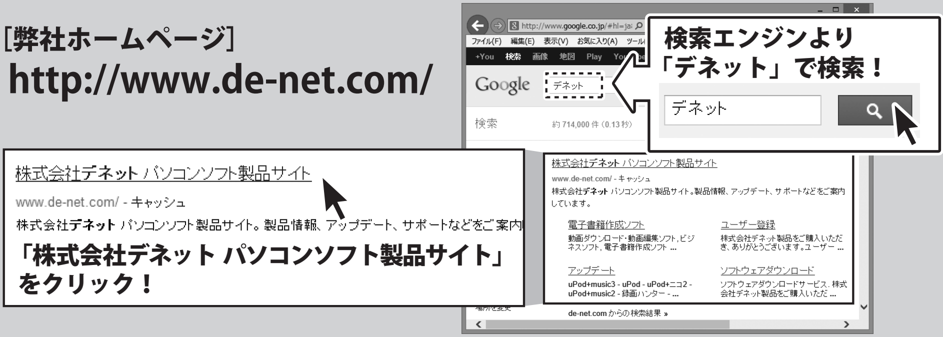
○ソフトのタイトル・バージョン
　例：「タイプトレーナTrr5」
○ソフトのシリアルナンバー
　※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。
○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
　・ＯＳ及びバージョン
　　例：Windows 7、Service Pack 2、64bit
　　　Windows Updateでの最終更新日○○年○月○日
　・ブラウザーのバージョン
　　例：Internet Explorer 8
　・パソコンの仕様
　　例：NEC　XXXX-XXX-XX / Pentium Ⅲ 1GHz /
　　　HDD 500GB / Memory 2GB
○お問い合わせ内容
　例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでて
　　　ソフトが動かなくなった
　　　□□□部分の操作について教えてほしい…etc
○お名前
○ご連絡先(正確にお願いいたします)
　メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]
http://www.de-net.com/



[サポートページ]
http://www.de-net.com/support.htm
ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。
アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]
http://www.de-net.com/contact/
弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com
サポート時間 : 10:00〜17:30　(土・日、祭日を除く)
※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット